

Google Meet: Skærmdeling til TNG-support

Denne manual er lavet til dig, der har booket en online supportsamtale, hvor vi kigger på din TNG-installation sammen. Du skal ikke installere noget på din computer - alt foregår i din browser.

Revideret: 12.02.2026

Det skal du bruge

- En computer (Windows/Mac) med internet
- Browser: Chrome, Edge eller Firefox
- Et link til mødet (du får det på mail)
- 5 minutter før start: luk unødvendige programmer, så computeren arbejder hurtigere

1. Sådan deltager du i mødet

Du får et mødelink på mail. Når det er tid:

- 1 Klik på mødelinket i mailen.
- 2 Hvis du bliver spurgt om tilladelse til mikrofon/kamera, så klik **Tillad**.
- 3 Klik på **Deltag nu** (eller **Bed om at deltage** hvis knappen hedder det).
- 4 Vent til Stegemüller lukker dig ind i mødet.

Tip: Hvis du ikke kan høre lyd, så tjek om din computer har skruet ned for lyden eller har valgt forkert højttaler.

2. Sådan deler du din skærm (det vigtigste)

Når Stegemüller beder dig om skærmdeling, gør du sådan:

- 1 Find knappen **Præsenter nu** (nederst i mødevinduet).
- 2 Vælg **Hele skærmen**.
- 3 Klik på den skærm, du vil dele (typisk "Skærm 1").
- 4 Klik **Del**.

Vigtigt: Del kun det, du er tryk ved at vise. Hvis du har mail eller private dokumenter åbne, så luk dem først.

3. Hvis du kun vil dele et bestemt vindue

Nogle foretrækker at dele kun TNG-vinduet:

- Klik **Præsenter nu**.
- Vælg **Et vindue**.
- Vælg vinduet med din browser/TNG og klik **Del**.

Fordel: Du undgår at vise alt på skrivebordet.

4. Sådan stopper du skærmdeling

- Klik på **Stop deling** (der hvor Meet viser, at du deler skærm).
- Alternativt: gå tilbage til Meet-fanen og klik **Stop med at præsentere**.

5. Hurtig fejlfinding

Problem	Prøv dette
Jeg kan ikke komme ind i mødet	Prøv at kopiere linket og indsætte det i browserens adressefelt. Prøv evt. en anden browser (Edge/Chrome).
Jeg kan ikke finde "Præsenter nu"	Gør mødevinduet større. Hvis du er i fuld skærm, så bevæg musen nederst, så knapperne kommer frem.
Der kommer ingen lyd	Tjek computerens lydstyrke. Klik på højttaler-ikonet i Windows/Mac og vælg korrekt enhed (højttaler/headset).
Skærmdeling virker ikke	Opdater siden (F5). Luk andre programmer. Prøv "Hele skærmen" i stedet for "Et vindue".
Browser spørger om tilladelser	Klik "Tillad". Hvis du har klikket "Bloker" før, skal du åbne browserens indstillinger og slå tilladelser til for meet.google.com.

6. Privatliv og tryghed

Mødet er kun mellem dig og Stegemüller. Du bestemmer selv, hvad du deler. Hvis du får et vindue frem med fx adgangskoder, netbank eller private e-mails, så stop deling med det samme.

Hvis vi skal kigge på administrative ting i TNG (fx opsætning), anbefales det at du på forhånd har taget backup af både database og filer.

Afslutning: Når du er klar, så klik blot på mødelinket på det aftalte tidspunkt.